

ALGEMENE VOORWAARDEN DRIES - HULSMANS NV

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, levering van goederen en diensten van en door Dries-Hulsmans NV. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij deze afwijking schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Op elke niet betaalde factuur is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijsintrest van 1% per maand verschuldigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 125,00, onverminderd incasso -en gerechtskosten.

Ingeval de Klant een consument is geldt volgende clausule:
Op elke niet-betaalde factuur zijn vanaf de vervaldag, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, nalatigheidsintresten verschuldigd tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals bedoeld in art. 5 van de Wet van 02.08.2022, alsook een forfaitaire vergoeding, die als volgt wordt berekend op het verschuldigde bedrag:

 - ≤ 150 € : 20 €
 - 150,01 € tot 500 € : 30€ + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro
 - > 500 : 65 € + 5% op het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een max. van 2.000 €.
3. Ingeval de Klant zijn/haar betalingsverplichtingen niet naleeft, heeft Dries-Hulsmans het recht om de bestelde diensten of leveringen stop te zetten en slechts te hernemen van zodra al de verschuldigde bedragen, desgevallend verhoogd met intresten en schadevergoedingen, werden vereffend.
4. Gelet op het bijzonder karakter van de overeenkomst en de zeer specifieke opdracht uitgevoerd door Dries-Hulsmans, namelijk dienstverlening, begeleiding, verkopen etc. als 'begravenisonderneming', is de Klant in het bijzonder gehouden tot:

§1 De volledige vereffening van de facturen uitgaande van Dries-Hulsmans ongeacht of hij/zij erfgenaam of legataris is van de overledene, ongeacht het aandeel in de nalatenschap, zelfs al betreft het een deficitaire nalatenschap.

§2 Om aan iedere tussenkomende notaris mede te delen dat Dries-Hulsmans de uitvaart verzorgt alsook Dries-Hulsmans toestaat deze notaris aan te schrijven ter betaling van één of meerdere openstaande facturen.

§3 Om elke verzekeringsmaatschappij of gehouden derden in de begravenisuitgaven mede te delen dat Dries-Hulsmans de uitvaartverzorging op zich heeft genomen alsook Dries-Hulsmans toestaat deze derden aan te spreken ter betaling van één of meerdere openstaande facturen.
5. De leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de uitvoering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. De door Dries-Hulsmans geleverde goederen blijven eigendom van Dries-Hulsmans tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs in hoofdsom en toebehoren.
7. Dries-Hulsmans zal de verzorging van de uitvaart op hoogstaand niveau organiseren met de meeste eerbied voor de overledene, de wensen van de nabestaanden en de culturele en godsdienstige overtuiging van de betrokkenen, en zal hiertoe alle redelijkerwijs te verwachten inspanningen leveren die gangbaar en toelaatbaar zijn. De opdracht(en) uitgevoerd door Dries-Hulsmans dienen, gelet op voorgaande, aanzien te worden als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaatsverbintenis.
8. Ingeval van éézijdige verbreking / annulering van de overeenkomst is de Klant gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van minstens 30% van de totale overeengekomen prijs, onder voorbehoud van het recht van Dries-Hulsmans om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de geleden schade hoger zou zijn. **Ingeval Dries-Hulsmans het contract éézijdig verbreekt heeft de Klant recht op een gelijkwaardige vergoeding.**
9. Dries-Hulsmans en de Klant erkennen dat de overeenkomst onmiddellijk wordt beëindigd in geval de overledene bij laatste wilsbeschikking een andere uitvaartondernemer heeft aangeduid. In dat geval zal de Klant aan Dries-Hulsmans vergoeding verschuldigd zijn voor alle reeds geleverde goederen en prestaties en de eventueel voorgeschoten kosten.
10. De aansprakelijkheid van Dries-Hulsmans met betrekking tot geleverde goederen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Alleszins zal de waarborg zich steeds beperken tot de herstelling of vervanging. Elke vorm van gevolgschade en andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade kan niet worden gevorderd. De totale aansprakelijkheid kan in ieder geval nooit meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst.
11. Eventuele klachten of protest inzake een gebrekkige levering van goederen en/of diensten dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na levering of ontvangst van de goederen en/of diensten en/of ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan Dries-Hulsmans met daarin een duidelijke omschrijving van de klachten. Na voornoemde termijn worden de geleverde goederen en/of diensten geacht conform en definitief aanvaard te zijn.
12. Alle door Dries-Hulsmans afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.